



## EDITORIAL

Hola Amigos:



Con más de 20 años de experiencia en el transporte de pasajeros, pareciera que el tiempo se hubiese detenido y en cada Reunión de Junta Directiva los problemas de fondo siempre son los mismos, baja en la productividad, sobre costos operativos, evasión, delincuencia común asaltando nuestros conducto-

res, guerra del centavo y contaminación ambiental, entre muchos otros menos relevantes.

Basta de cavar más profundo en el mismo pozo o de buscar un nuevo pozo al decir de Edward de Bono. Levantemos montañas, puentes y diques. Del mismo pozo ya se ha cavado en demasía. A diferencia de las escasas 300 neuronas de los gusanos nuestro equipamiento está dotado de más de 100 mil millones de neuronas. Las posibilidades combinatorias sinápticas son infinitas.

Además, si nuestras interconexiones equivalen a 100 mil kilómetros, varias veces la vuelta a la Tierra, no tiene sentido que nuestras neuronas sigan "caminando la misma

cuadra y repitiendo la misma vuelta al perro".

Si en el mercado ya existen soluciones tecnológicas y estratégicas para eliminar todos estos problemas y convertirnos en empresas productivas, socialmente responsables y que pueden operar a muy bajos costos, ¿Qué estamos esperando?!... ¿Qué llegue otro y se nos quede con el negocio? o que finalmente todos estos problemas e improductividad terminen por quebrarnos.

Amigos: Es hora de actuar... "Que el miedo a perder no nos prive de la esperanza de ganar"

Carlos Emerson Carrejo  
Arango

Gerente General

## CELEBRANDO NUESTRA CERTIFICACIÓN

Con motivo de la celebración por el logro de nuestra certificación se llevó a cabo en las instalaciones de nuestra empresa una reunión de todo el equipo FAMILISTEL que participó para que esta fuese una realidad. De derecha a izquierda, estuvieron presentes en el brindis: Víctor Cárdenas, Oscar Oviedo, Juan Carlos Unigarro, Jhon Jairo Jaramillo, Arturo Barba (Asesor del SGC), Sebastián Arias, Natalia Uribe (Coordinadora del SGC), Yonathan Macías, Alex Macías (Director del SGC), Andrei Quiñones, Lady Hoyos, Carlos Emerson Carrejo (Gerente), Ramón Arango, Carlos Benítez, Diana Ardila, Carmen Cadena, Juan Carlos Rodríguez, Ricardo Polanías, Cristian Zapata y Darío Herrera.



## CERTIFICACIÓN ISO 901



A todos mil gracias y que el esfuerzo y coraje colocados alrededor de este éxito continúe y de los frutos esperados en nuestra Compañía. Los compañeros en Pereira, Cartagena, Tunja, Neiva y demás ciudades, que por motivos del alcance de la certificación que hoy celebramos no los cobijó, les agradezco inmensamente su compromiso y colaboración, pues, hemos abonado el terreno con Ellos para ampliar el alcance de esta certificación y hacerla posible a nivel nacional para el año 2012. Son los retos, no nos podemos quedar quietos, así es **REGISTEL**

### FRASE DEL MES

Si crees que se puede hacer diferente, eso es creatividad... Si lo haces, eso es innovación... Si el resultado ofrece beneficios, eso es innovación en valor...

Si no causa daños colaterales a la naturaleza y la humanidad, es innovación con responsabilidad... Y si definitivamente lo haces así, estarás en la CIMA.

# PRODUCTOS Y SERVICIOS DE REGISTEL



**APROVECHA NUESTROS  
PRECIOS DE INTRODUCCIÓN  
REGISBUS GOLD A PRECIOS  
DE VERSIÓN 4**

**ESTA ES NUESTRA  
ULTIMA VERSIÓN  
FECHA DE LANZAMIENTO ENERO  
2012, PRODUCTO PERFECCIONADO  
DESDE SU SOFTWARE CON  
DIRECCIÓN DE INGRESO.**

Teléfono: 57 (2) 3719131  
Telefax: 57(2) 4415840  
registel@registelcolombia.com  
www.Registelcolombia.com

CRA 8 A # 34-25 BARRIO EL TRONCAL  
CALI, VALLE DEL CAUCA COLOMBIA, SUR AMÉRICA.



**UN EXTENSO PORTAFOLIO  
DE SERVICIOS  
PARA SU EMPRESA**



## CASO DE EXITO

COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES URBANOS DE CARTAGENA



SEDE CARTAGENA DE INDIAS.

Asociados: 78

Terceros: 65

Parque automotor. 259 vehículos

Área de operación: urbano: Cartagena de Indias

Intermunicipal: Arjona

Cliente desde: Enero 2005

Inversión: \$ 755'000.000.

Ingresos antes de la inversión. \$ 630'000.000 mensuales.

Ingresos después de la inversión: \$900'000.000 mensuales