

DESPACHOS DE BUSES
automatizados basados en

INTELIGENCIA ARTIFICIAL



¿Has concebido que algún día la operación de las rutas del transporte urbano colectivo esté dirigido por sistemas con inteligencia artificial (si exactamente, una máquina dando instrucciones a los humanos)? ¿has concebido que las rutas no sean estáticas sino dinámicas, que cambien continuamente de acuerdo a las necesidades de los usuarios y optimización de la rentabilidad de las Empresas de Transporte, entre otros factores? ¿Sabes que Registel ya trabaja en ello?

Mis queridos amigos, colegas y clientes, no es un sueño, es la realidad. Despachos totalmente automatizados en regiones organizadas, con operaciones unificadas y con terminales origen – destino.

En la actualidad, los despachos de las Empresas de Transporte Urbano Colectivo más avanzados, cuentan con despachos “sistematizados” que no son más que aplicativos pre-programados, ajustados a la realidad de cada Empresa, los cuales no logran solucionar en caso de presentarse alguna novedad (vehículo imposibilitado para salir o vehículos varados en ruta), adicionalmente, son sistemas estáticos que no modifican sus cálculos de acuerdo a la evolución diaria de la operación (no son inteligentes).

Nuestro despacho automatizado, basado en Inteligencia Artificial (IA), pretende recoger la información del día a día, suministrada por tecnología a bordo de los vehículos y aplicativos en cada una de las terminales Origen – Destino, y mediante algoritmos muy bien diseñados, resolver ¿cual o cuales son las rutas a servir?, ¿Cuál es la frecuencia pico y cual la frecuencia valle del día para cada ruta?, ¿qué tramo de la ruta requiere un vehículo adicional (ruta especial)?, ¿cuántas rutas realmente requiere la región (Operación Unificada)?, en fin, con cada dato recibido en tiempo real con tecnología que ya tiene Registel, nuestro Despacho Automatizado define como prestar el servicio día a día.

Como es un despacho dinámico (cambia día a día de acuerdo con las necesidades de los usuarios y la capacidad de la región, entre otros factores), requiere de tecnología complementaria para interacción con los conductores (módulos de comunicación – hardware - con los conductores), de tal forma que les haga saber sobre sus instrucciones. También se requiere de sistemas de información al usuario que en tiempo real le indiquen que ruta les sirve, a qué hora pasa, cuánto tiempo se demora para llevarle a su destino, teniendo en cuenta las condiciones actuales de las vías, si pasa lleno, vacío o medio lleno, quien conduce el vehículo y como está calificado.

En fin, es un despacho pensado en los usuarios, los empresarios y las regiones, con el cual se mitiga el impacto negativo del mototaxismo y demás transporte informal al volver **las Empresas más competitivas, facilita la creación de estrategias de fidelización de usuarios por parte de las empresas, como por ejemplo, obsequiar pasajes a los usuarios que más utilicen el servicio, en el caso de los equipos de Registel, es posible reproducir mensajes educativos, informativos y publicidad en tiempo real, con mensajería enviada inalámbricamente y en tiempo real al sistema de información al usuario, entre muchas otras ventajas.**

No es sencillo, lograr un Despacho Automatizado Inteligente, pero para Registel no existen imposibles, menos cuando se trata de su PASIÓN: Lograr el mejor sistema de transporte urbano, que sirva como referente para Latinoamérica y el mundo. También es cierto que por sí sola la tecnología no logrará estos cambios positivos; Esta deberá venir acompañada de estrategias generadas por los empresarios del transporte.

 **Registel**[®]

“Lo que nos limita es
LO QUE NO HACEMOS”

Carlos Emerson Carrejo Arango
Gerente General

